

Algemene leveringsvoorwaarden **Xantia** redactionele zaken

KWALITEIT

1. **Xantia redactionele zaken** verplicht zich tot het leveren van goed werk in overeenstemming met de geldende professionele normen en in overeenstemming met de briefing. Als het werk uit een Nederlandstalige tekst bestaat, zal deze in goed Nederlands en in de standaardspelling geschreven zijn.

GEHEIMHOUDING

2. **Xantia redactionele zaken** verplicht zich tot geheimhouding van alle gegevens van de afnemer waarvan **Xantia redactionele zaken** weet of kan aannemen dat ze vertrouwelijk zijn. Deze geheimhouding strekt zich ook uit tot na de beëindiging van de opdracht.

CONCEPTTEKST EN EENMALIGE HERZIENING

3. Indien de levering een tekst bevat, zal de offerte betrekking hebben op levering van de concepttekst en eenmaal een herziening na overleg met de afnemer. Meer herzieningen of wijzigingen van de oorspronkelijke opdracht zijn niet in de geoffreerde prijs inbegrepen en zullen apart in rekening worden gebracht. Ook bij andere leveringen is in principe één herziening in de prijs inbegrepen, tenzij expliciet iets anders wordt overeengekomen.

TUSSENTIJDSE WIJZIGING VAN DE OPDRACHT

4. Wanneer een opdracht na het verstrekken van de opdrachtbevestiging gewijzigd wordt, is er sprake van een aanvullende opdracht. Deze aanvullende opdracht zal op verzoek apart geoffreerd worden.

5. Indien als gevolg van gewijzigde omstandigheden bij de afnemer de opdracht wordt gewijzigd, uitgesteld of ingetrokken, dan is **Xantia redactionele zaken** niet verplicht teksten die nog niet gereed zijn te leveren. **Xantia redactionele zaken** heeft echter wel recht op betaling voor de verrichte arbeid en op een schadevergoeding voor het niet uitgevoerde deel van de opdracht.

6. Ingeval van overmacht bij **Xantia redactionele zaken** zal deze daarvan onverwijld mededeling doen of laten doen aan de afnemer. Tijdens de periode van overmacht worden de verplichtingen van **Xantia redactionele zaken** opgeschort. Als vast komt te staan dat nakoming door overmacht gedurende twee maanden niet mogelijk zal zijn, hebben beide partijen het recht de overeenkomst te ontbinden door een schriftelijke verklaring. De afnemer heeft de verplichting om van **Xantia redactionele zaken** het uitgevoerde gedeelte van de opdracht af te nemen en **Xantia redactionele zaken** dat gedeelte te betalen. Dit geldt niet als het uitgevoerde gedeelte geen zelfstandige waarde heeft.

OFFERTE EN OFFERTEKOSTEN

7. Aan een oriënterend gesprek zijn geen kosten verbonden. Indien het eerste gesprek verder gaat dan een presentatie van **Xantia redactionele zaken** en een kennismaking met het gevraagde werk, bijvoorbeeld omdat de presentatie overgaat in een werkbepreking en al direct wordt ingegaan op mogelijke oplossingen, dan kunnen er kosten in rekening worden gebracht. Stelt de afnemer prijs op een verslag van het gesprek, met eventuele voorstellen voor een vervolgbepreking, dan geldt het afgesproken uurtarief.

8. Elke offerte is vrijblijvend en geldt voor één maand. Ook een offerte die in competitie wordt uitgebracht is vrijblijvend. Deze geldt tot een beslissing in de competitie wordt genomen maar niet langer dan twee maanden. De kosten van omvangrijke offertes kunnen in rekening worden gebracht. Als een omvangrijke offerte geldt die, waarvoor in totaal meer dan twee uur werk moet worden verricht inclusief de mondelinge toelichting op de offerte. Ook al betaalt de afnemer de offerte, de in deze offerte geleverde voorstellen blijven eigendom van **Xantia redactionele zaken** en worden tegen onrechtmatig gebruik beschermd op grond van artikel 162, Boek 6, van het Burgerlijk Wetboek.

OPDRACHT EN OPDRACHTBEVESTIGING

9. In de offerte of in de opdrachtbevestiging wordt de opdracht kort omschreven en wordt aangegeven:

- het doel van de opdracht, het gebruiksdoel van de tekst of dienst, de eisen van de afnemer en de omvang van het werk;
- in hoeverre medewerking van de afnemer vereist is, c.q. wat zijn inbreng is;
- welke materialen en gegevens hij aanlevert, en binnen welke termijn;
- wie de tekst goedkeurt, binnen welke tijd;
- in wiens opdracht en voor wiens rekening het werk wordt uitgevoerd en wie tekeningsbevoegd is;
- de wijze waarop de tekst of dienst wordt aangeleverd (papier, digitaal; post, e-mail, koerier, etc.) en het gewenste bestandsformaat;
- de uiterste aanlevertermijnen, de tijd voor de standaardherziening van de definitieve tekst of dienst.

Tevens worden bijkomende werkzaamheden kort vermeld, zoals:

- research;
- eindredactie;
- administratieve ondersteuning, waaronder typewerk;
- correctie van zet- en/of drukproeven of van opgemaakte bestanden;
- verzorging van illustraties en/of fotografie;
- vormgeving, begeleiding van drukwerk en afwerking;
- traffic;
- vertalingen;
- pretesten.

KOSTENSOORTEN

10. In de offerte en de factuur kan onderscheid worden gemaakt tussen honorarium, bureaunkosten, andere directe kosten en de kosten van derden.

VRIJWARING

11. De afnemer heeft als inhoudelijk deskundige de plicht de geleverde teksten en diensten te controleren op onjuistheden en onzorgvuldigheden en aanvaardt de aansprakelijkheid die daaruit voortvloeit. Hij vrijwaart **Xantia redactionele zaken** tegen iedere aansprakelijkheid op grond van de huidige of toekomstige wetgeving, tenzij er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van **Xantia redactionele zaken**.

AANSPRAKELIJKHEID

12 **Xantia redactionele zaken** aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor eventuele schade, tenzij de schade het rechtstreeks gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van **Xantia redactionele zaken**. Voor het geval wordt geoordeeld dat **Xantia redactionele zaken** geen beroep op het voorgaande toekomt, geldt dat **Xantia redactionele zaken** jegens de afnemer uitsluitend aansprakelijk is voor vergoeding van de schade tot maximaal het factuurbedrag.

AUTEURSRECHTEN

13. Zolang het werk niet is geleverd of nog niet geheel is betaald, blijven alle rechten bij **Xantia redactionele zaken**.

14. **Xantia redactionele zaken** verleent bij levering van teksten en andere werken in de zin van de Auteurswet een exclusieve licentie voor het eenmalige publicatierecht en wel uitsluitend voor het overeengekomen gebruik. Over ieder ander gebruik moet een aanvullende overeenkomst gesloten worden. Dit geldt ook voor plaatsing van de tekst in enig ander medium dan waarvoor hij volgens de opdracht werd geschreven.

15. Na de exclusieve licentieverlening als bedoeld in artikel 14 behoudt **Xantia redactionele zaken** haar auteursrechtelijke bevoegdheden.

16. Bij auteursrechtelijk beschermde werken is naamsvermelding verplicht, tenzij daar in de uitvoering overwegende bezwaren tegen bestaan. De afnemer moet deze bezwaren bij het verlenen van de opdracht ter kennis van **Xantia redactionele zaken** brengen en **Xantia redactionele zaken** moet deze bezwaren aanvaarden. Het feit dat naamsvermelding in een bepaalde omstandigheid ongebruikelijk is, is geen overwegend bezwaar. **Xantia redactionele zaken** kan eisen dat haar naam niet wordt vermeld of dat gebruik wordt gemaakt van een pseudoniem.

17. Bij ingrijpende wijziging van de geleverde tekst die niet de goedkeuring van **Xantia redactionele zaken** krijgt, kan **Xantia redactionele zaken** op grond van de Auteurswet het gebruik van de tekst

verbieden. In dat geval is de afnemer verplicht tot het betalen van het tot dan verrichte werk. Indien deze situatie leidt tot het tussentijds beëindigen van de overeenkomst, is de afnemer verplicht tot een schadevergoeding voor het nog niet uitgevoerde deel van de opdracht.

18. Bij auteursrechtelijk beschermd werk dat aan de overheid wordt geleverd dient de afnemer bij publicatie altijd het auteursrechtelijk voorbehoud te maken zoals bedoeld in art. 15b van de Auteurswet. Onder de toepassing van dit artikel valt zowel de publicatie door als in naam van de overheid.

19. Bij inbreuk op het auteursrecht is de afnemer schadevergoeding verschuldigd. Als inbreuk op het auteursrecht van **Xantia redactionele zaken** wordt beschouwd:

- publicatie van het werk voor een ander gebruik dan overeengekomen;
- hergebruik van het werk zonder toestemming;
- aantasting van het werk;
- publicatie zonder naamsvermelding.

BETALING

20. De bepalingen van artikel 13 tot en met artikel 19 hebben ook betrekking op teksten die **Xantia redactionele zaken** van derden betreft. **Xantia redactionele zaken** garandeert daarbij de afnemer dat **Xantia redactionele zaken** gerechtigd is tot bovengenoemd gebruik.

21. Bij langdurige of omvangrijke opdrachten kan **Xantia redactionele zaken** betaling in termijnen verlangen. De betalingsverplichting geldt ook als de afnemer de geleverde teksten niet gebruikt. De betalingstermijn van de factuur is dertig dagen na factuurdatum. **Xantia redactionele zaken** kan het factuurbedrag verhogen met 2% kredietbeperkingstoeslag. Bij betaling binnen dertig dagen kan in dat geval de kredietbeperkingstoeslag in mindering worden gebracht. Bij betalingen later dan dertig dagen na de factuurdatum is tevens de wettelijke rente verschuldigd vanaf de datum die dertig dagen na de factuurdatum ligt. Hiervoor is geen aparte ingebrekestelling nodig. Zowel buitengerechtelijke als gerechtelijke incassokosten, gemaakt in verband met te late betalingen, zijn voor rekening van de afnemer. De buitengerechtelijke kosten worden gesteld op ten minste 15% van het factuurbedrag met een minimum van 200 euro.

GESCHILLEN

22. Op elke overeenkomst tussen **Xantia redactionele zaken** en de afnemer is Nederlands recht van toepassing. Ingeval van geschillen, voortvloeiend uit deze overeenkomst of daarop voortbouwende overeenkomsten, zullen partijen proberen deze in eerste instantie te schikken. Indien het onmogelijk is gebleken een geschil als hiervoor bedoeld te schikken, zal dat geschil worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement van **Xantia redactionele zaken**.

's-Hertogenbosch, januari 2011